

J.O.E.® Onboarding

Controleer de versies:

- Is de nieuwste versie van de J.O.E.®-app geïnstalleerd?
- Android versie 8.0 (of hoger)
- iOS versie 16.0 (of hoger)
- WatchOS 7.0 (of hoger)
- Bluetooth-versie 4.0 (of hoger)

Controleer de machtigingen:

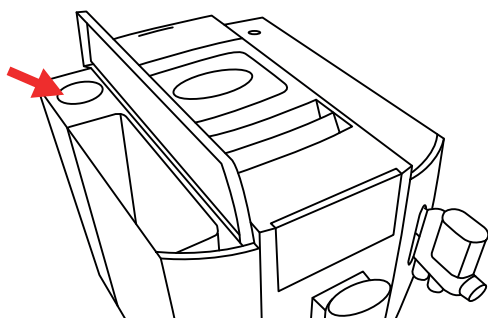
- Zijn de locatieservices voor de J.O.E.®-app ingeschakeld?
- Zijn alle machtigingen aan J.O.E.® toegewezen?
- Is uw Bluetooth INgeschakeld?

Controleer de wifi-instellingen:

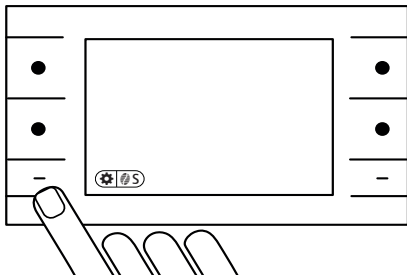
- Routerfrequentie ingesteld op 2,4 GHz (niet 5 GHz)
- Kanalen 1 tot 11 (niet hoger)
- De 20/40 MHZ-co-existentie uitschakelen
- Het wifiwachtwoord moet bekend zijn



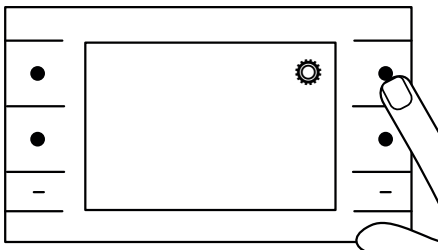
- ▶ Verbind uw smartphone met het wifinetwerk en schakel Bluetooth in.
- ▶ Open de locatie-instellingen.
- ▶ Sta locatietoegang voor de J.O.E.®-app altijd toe.



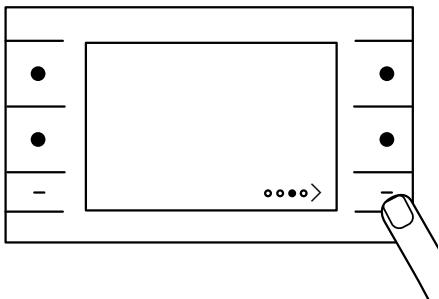
- ▶ Zet de koffiemachine uit.
- ▶ Open de afdekking van het waterreservoir.
- ▶ Steek de Wi-Fi Connect V2 in de serviceaansluiting van de koffiemachine. (Bij sommige modellen is deze al aangesloten)
- ▶ Schakel de koffiemachine in.



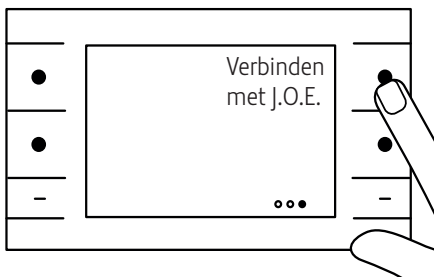
- Druk **ongeveer 2 seconden** op de toets  om de JURA Cockpit te openen.



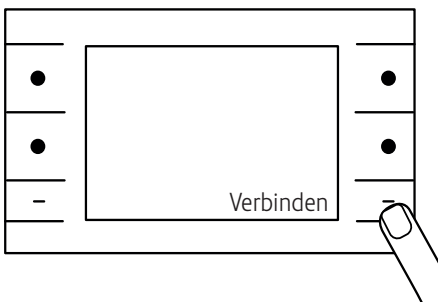
- Druk op de toets .



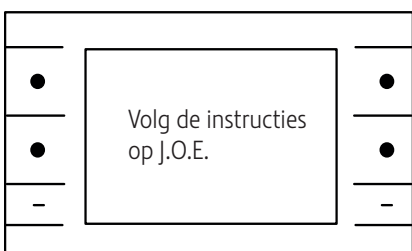
- Druk een aantal keren op de toets  totdat pagina  wordt weergegeven.



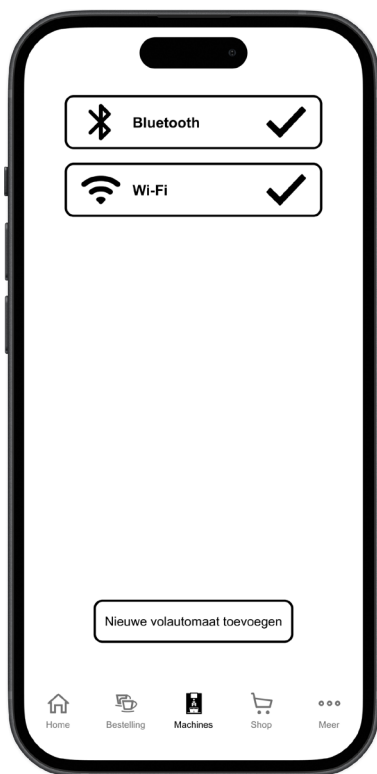
- Druk op de toets **Verbinden met J.O.E.**



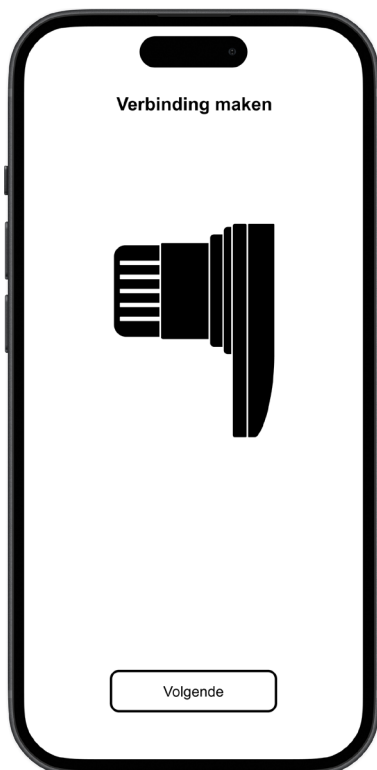
- Druk op de toets **Verbinden**.



- Ga verder met de volgende stap van deze instructies.



- Open de J.O.E.®-app op uw apparaat.
- Raak 'Machines' aan.
- Raak 'Nieuwe volautomaat toevoegen' aan.



- Als u de Wi-Fi Connect V2 al hebt aangesloten, kunt u 'Volgende' aanraken. Sluit anders eerst de Wi-Fi Connect V2 aan zoals beschreven op pagina 1.



- Uw koffiemachine moet nu worden weergegeven.
- Raak 'Verbinden' aan.



- Selecteer of u verbinding wilt maken via wifi of Bluetooth.
- Raak 'Verbinden met wifi' **of** 'Bluetooth' aan.

Wifi



Als u al met uw wifinetwerk bent verbonden en het netwerk groen omlijnd is, raakt u 'Volgende' aan. Anders maakt u eerst verbinding met uw wifinetwerk.

Bluetooth



► Geef uw koffiemachine een naam en raak 'Volgende' aan.



► Geef uw koffiemachine een naam en raak 'Volgende' aan.



► Voer de gewenste pincode in of sla deze stap over.

Wifi

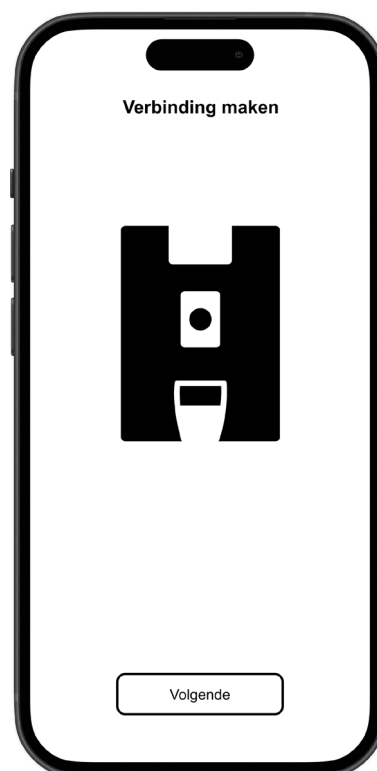


- Voer de gewenste pincode in of sla deze stap over.

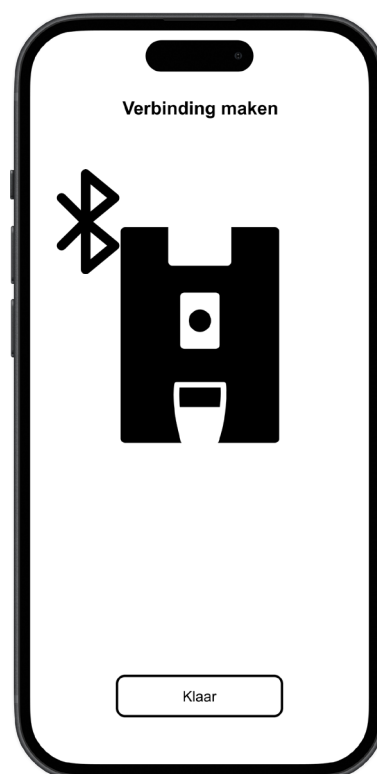


- Voer het wifiwachtwoord in. Dat moet hetzelfde zijn als het wachtwoord dat u hebt gebruikt om uw smartphone te verbinden.
- Raak 'Volgende' aan.

Bluetooth

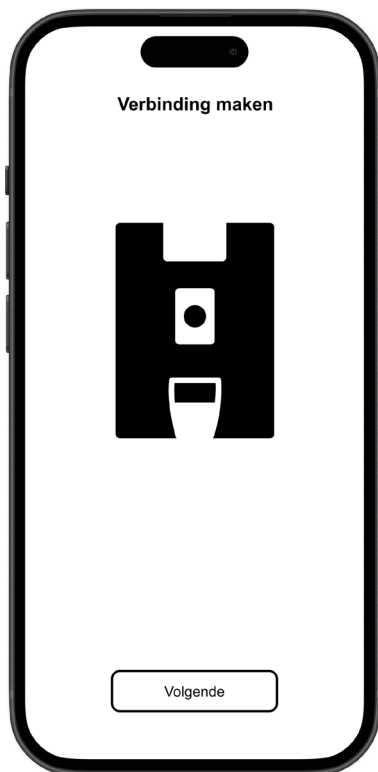


- Raak 'Volgende' aan.

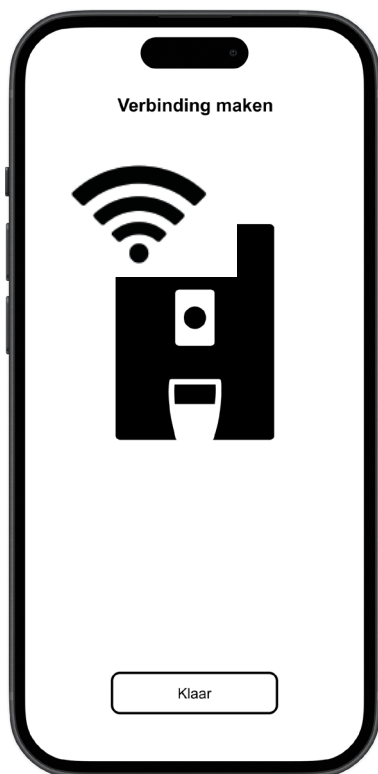


- Druk op het scherm van uw koffiemachine op 'Vorige' totdat u weer in het productscher bent. (Sommige apparaten doen dit automatisch)
- Raak op uw smartphone 'Klaar' aan.

Wifi

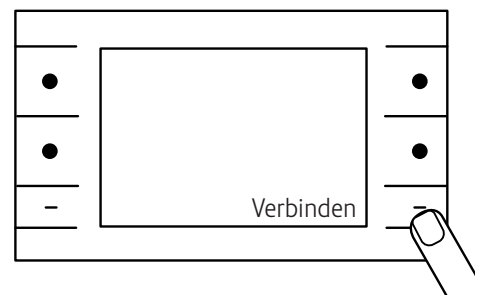


- Raak 'Volgende' aan.



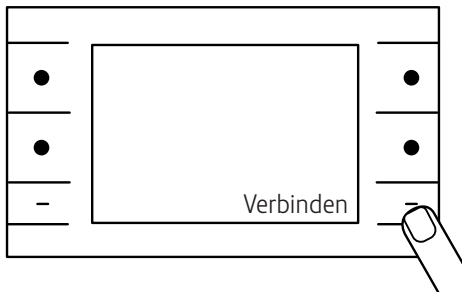
- Druk op het scherm van uw koffiemachine op 'Vorige' totdat u weer in het productscherm bent. (Sommige apparaten doen dit automatisch)
- Raak op uw smartphone 'Klaar' aan.

Bluetooth



- Druk op de toets 'Verbinden'.
U hebt 30 seconden om dit te doen.

Wifi



- Druk op de toets 'Verbinden'.
U hebt 30 seconden om dit te doen.

Bluetooth



Als u geen verbinding kunt maken, controleert u alle vereiste instellingen en probeert u het opnieuw. Als u nog steeds problemen hebt met onboarding, gaat u naar de J.O.E.®-app onder 'Meer' (rechtsonder) en belt u onze Klantenservice.