



JURA Pocket Pilot 2.0

Gebruiksaanwijzing

Inhoudsopgave

1	Informatie over het gebruik van de gebruiksaanwijzing	3
1.1	Symbolen.....	3
1.2	Benamingen.....	3
2	Eerste configuratie.....	4
2.1	Voorwaarden voor JURA Pocket Pilot	4
2.2	Account aanmaken	4
2.3	Eigen bedrijf aanmaken	4
2.4	Koffie-volautomaat toevoegen.....	4
2.5	Productkeuze maken voor KVA	4
2.6	Betalingsmethode toevoegen	4
3	Dashboard	5
3.1	Opties instellen voor "Widget toevoegen"	5
4	Volautomaten	6
4.1	JURA-volautomaten toevoegen.....	6
4.2	Volautomaten bewerken.....	6
4.3	Configuratie voorkeuzemodus "Open"	7
4.4	Configuratie voorkeuzemodus "Prepaid"	7
4.5	Configuratie voorkeuzemodus "Geautoriseerde toegang"	7
4.6	Configuratie van de voorkeuzemodus "Payment"	8
4.7	Configuratie voorkeuzemodus "Gebruikersgedefinieerd"	8
5	Productkeuzes.....	9
5.1	Productkeuze toevoegen.....	9
5.2	Productkeuze bewerken.....	9
6	Setup	10
7	Gebruikersbeheer.....	11

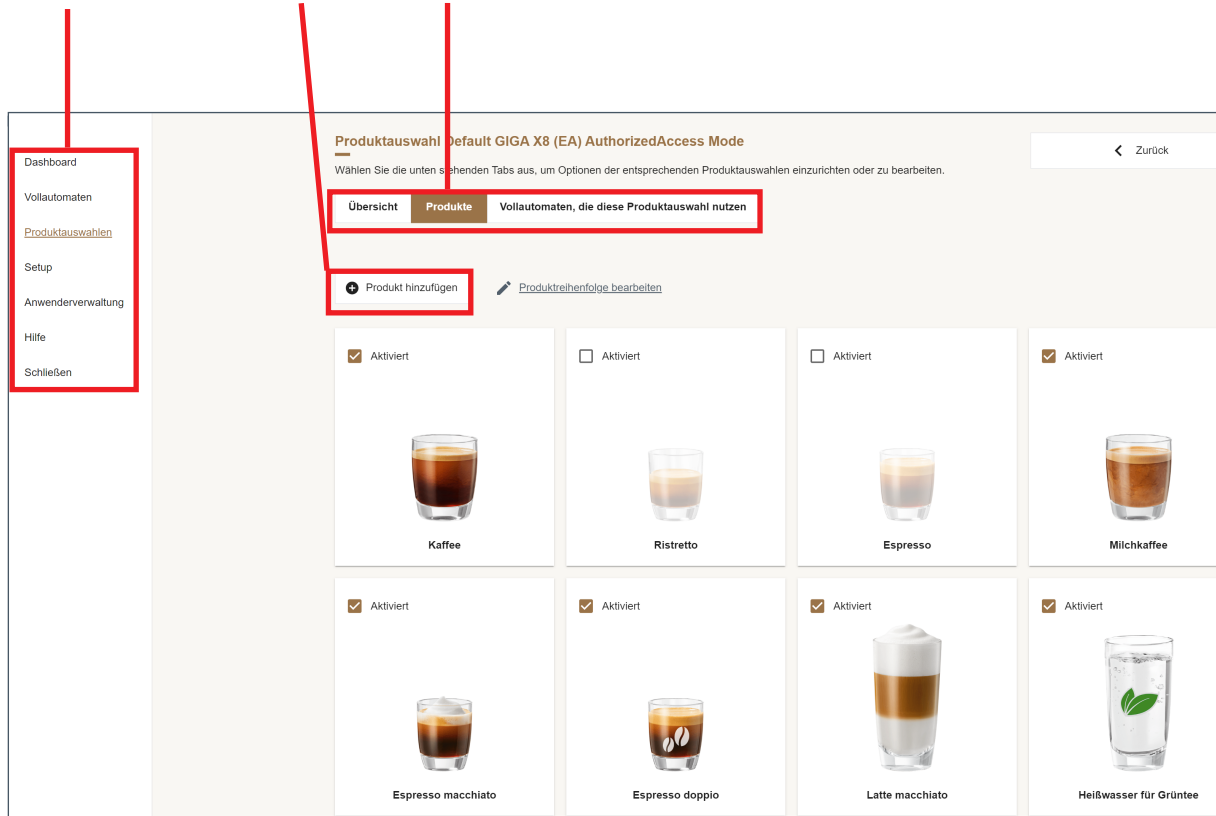
1 Information over het gebruik van de gebruiksaanwijzing

1.1 Symbolen

- De pijl voor een zin geeft aan dat het om een actie gaat.

1.2 Benamingen

Programmapunten Knoppen Tabbladen



2 Eerste configuratie

2.1 Voorwaarden voor JURA Pocket Pilot

- Compatibel volautomaat (KVA)
- JURA Payment Connect (plus nog een andere als er een Cool Control wordt gebruikt)
- JURA Pocket Pilot Account
- Pc of laptop met internetverbinding
- Smartphone

2.2 Account aanmaken

- ▶ Maak op <https://pocketpilot.jura.com/> een account aan.
- ▶ Voer uw e-mailadres in en stel een wachtwoord in.
- ▶ Controleer uw e-mailinbox en bevestig uw e-mailadres.

2.3 Eigen bedrijf aanmaken

- ▶ Voer de naam en locatie van uw bedrijf in en selecteer een munteenheid.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

2.4 Koffie-volautomaat toevoegen

- ▶ Klik op het programmapunt **Volautomaten**.
- ▶ Klik op de knop **JURA volautomaat toevoegen**.
- ▶ Volg de stappen 1-5.

2.5 Productkeuze maken voor KVA

- ▶ Klik op het menu-item **Productkeuzes**.
- ▶ Klik op de knop **Productkeuze toevoegen**.

2.6 Betalingsmethode toevoegen

- ▶ Klik op het programmapunt **Setup**.
- ▶ Klik op het tabblad **Betaling**.
- ▶ Selecteer een betaalmethode in het vervolgkeuzemenu.

3 Dashboard

Met behulp van het dashboard hebt u altijd een overzicht van de verbruiksgegevens. Voeg meer widgets toe of bewerk ze.

Widget toevoegen

- Klik op de knop "Widget toevoegen".

3.1 Opties instellen voor "Widget toevoegen"

Volautomaten

- Filter op beschikbare volautomaten. Het vervolgkeuzemenu toont alle beschikbare locaties en volautomaten.

Titel

- Geef uw widget een naam.

Subtitel

- Geef uw widget een subtitel.

Meetwaarde

- Maak een keuze uit een lijst met mogelijke kengetallen: Productbereidingen in het algemeen, per productcategorie of voor een specifiek product, of per omzet.

Tijdsbestek meetwaarde

- Kies tussen dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks.

Weergeven als

- Selecteer of de waarden absoluut, relatief (in %) of beide varianten moeten worden weergegeven.

4 Volautomaten

Hier kunt u al uw JURA-volautomaten beheren (volautomaten toevoegen en bewerken) en ze met behulp van het filter per locatie weergeven.

4.1 JURA-volautomaten toevoegen

- Klik op "JURA-volautomaten toevoegen".
- Voer de stappen 1-5 uit.

4.2 Volautomaten bewerken

- Klik op een volautomaat om deze te bewerken.

Tabblad **Overzicht**

Toont verschillende informatie over de volautomaat, zoals model, locatie, pincode en serienummer.

P-modus-PIN

Deze pincode geeft u toegang tot de instellingen van uw volautomaat.

Onderhoudspincode

De onderhoudspincode geeft u alleen toegang tot het onderhoudsmenu van de volautomaat, maar niet tot de instellingen.

Tabblad **Configureren**

Voorkeuzemodus

Selecteer een vooraf geconfigureerde bedrijfsmodus voor de volautomaat. De desbetreffende productkeuzes en gebruikersgroepen worden automatisch aangemaakt volgens uw wensen en geselecteerd voor de volautomaat:

Open

De koffie-volautomaat is voor iedereen toegankelijk en de producten zijn gratis. De QR-code wordt weergegeven op het display en de gebruikers kunnen producten via JURA Pocket Pilot bereiden.

Prepaid

De volautomaat is alleen toegankelijk voor bepaalde gebruikers. In het programmapunt **Gebruikersbeheer** kunt u gebruikers toevoegen en verwijderen en koffie-volautomaten aan hen toewijzen. De producten hebben een vaste prijs en gebruikers hebben een tegoed om de producten te kopen. De gebruikers kunnen hun tegoed opwaarderen door in JURA Pocket Pilot een tegoed te kopen. Daarvoor moet vooraf een betalingsdienstaanbieder worden geregistreerd, zie **hoofdstuk 6 „Zahlungsmethode hinzufügen“**. Het bedrag van opwaardering kan worden vastgelegd door de beheerder van de volautomaat.

Geautoriseerde toegang

De volautomaat is alleen toegankelijk voor bepaalde gebruikers. In het programmapunt **Gebruikersbeheer** kunt u gebruikers toevoegen en verwijderen en koffie-volautomaten aan hen toewijzen. De producten zijn voor deze gebruikers gratis te gebruiken. Als een gebruiker geen toegang heeft, kan hij deze koffie-volautomaat niet gebruiken. De QR-code wordt weergegeven op het display en de gebruikers kunnen producten via JURA Pocket Pilot bereiden.

Payment

De volautomaat is voor iedereen toegankelijk en de producten hebben een vaste prijs. De QR-code wordt weergegeven op het display en de gebruikers kunnen producten via de Cof-fee-app bereiden en betalen.

Gebruikersgedefinieerd

In deze modus kunt u voor verschillende gebruikersgroepen passende productkeuzes met individuele recepten en prijzen toewijzen.

Locatie

- ▶ Selecteer de locatie voor deze volautomaat. Locaties kunnen in het programmapunt **Setup** worden aangemaakt en bewerkt.

Volautomaat verwijderen

- ▶ Verwijder de volautomaat uit deze account door op de knop **Volautomaat verwijderen** te klikken. **Let op:** hierdoor worden alle gebruikgegevens van de volautomaat gewist.

4.3 Configuratie voorkeuzemodus "Open"

- ▶ Selecteer de gewenste volautomaat en klik op het tabblad **Configuratie**.
- ▶ Selecteer de voorkeuzemodus **Open**.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

4.4 Configuratie voorkeuzemodus "Prepaid"

- ▶ Selecteer de gewenste volautomaat en klik op het tabblad **Configuratie**.
- ▶ Selecteer de voorkeuzemodus **Prepaid**.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

In het programmapunt **Productkeuzes** werd een nieuwe selectie voor de Prepaid-Mode aangemaakt. U kunt de prijzen en recepten in dit menu aanpassen. Wilt u dat uw gebruikers hun tegoed zelf kunnen opwaarderen? Voeg dan uw Payment Provider (API-sleutel) toe:

- ▶ Klik op het programmapunt **Setup**.
- ▶ Klik op het tabblad **Payment**.
- ▶ Voer de benodigde API-sleutel in.

i De API-sleutels worden door uw betalingsprovider ter beschikking gesteld. Een webhook moet eenmalig worden aangemaakt.

4.5 Configuratie voorkeuzemodus "Geautoriseerde toegang"

- ▶ Selecteer de gewenste volautomaat en klik op het tabblad **Configuratie**.
- ▶ Selecteer de voorkeuzemodus **Geautoriseerde toegang**.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

Er is een nieuwe standaard gebruikersgroep aangemaakt voor de modus "Geautoriseerde toegang" op de locatie van de volautomaat. Er wordt een automatisch gegenereerde standaard productkeuze gebruikt, die in de "Open modus" staat. Alleen gebruikers in de gegenereerde gebruikersgroep hebben toegang tot de producten.

Regelmatische tegoedopwaardering

De beheerder/exploitant kan op regelmatige tijdstippen een bepaald bedrag crediteren aan bepaalde gebruikersgroepen.

- ▶ Klik op het programmapunt **Gebruikersbeheer**.
- ▶ Klik op het tabblad **Gebruikersgroepen**.
- ▶ Klik bij de gewenste gebruikersgroep op de **drie punten**.
- ▶ Klik op **Bewerken**.
- ▶ Zet het selectievakje "**Regelmatische tegoedopwaardering**" op **actief**.
- ▶ Definieer het interval, het tijdstip en het bedrag van opwaardering.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

4.6 Configuratie van de voorkeuzemodus "Payment"

- ▶ Selecteer de gewenste volautomaat en klik op het tabblad **Configuratie**.
- ▶ Selecteer de voorkeuzemodus voor **Payment**.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

Indien nodig werd in de Payment-modus een nieuwe, vooraf ingestelde productkeuze gemaakt.

4.7 Configuratie voorkeuzemodus "Gebruikersgedefinieerd"

- ▶ Selecteer de gewenste volautomaat en klik op het tabblad **Configuratie**.
- ▶ Selecteer de voorkeuzemodus **Gebruikersgedefinieerd**.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

U hebt nu de mogelijkheid om de standaard productkeuze, waarvoor geen account nodig is, en de productkeuzes voor de verschillende gebruikersgroepen in te stellen.

5 Productkeuzes

Beheer hier uw productkeuzes en de specialiteiten die u aanbiedt.

5.1 Productkeuze toevoegen

- ▶ Klik op de knop **Productkeuze toevoegen**.
- ▶ Selecteer een volautomaat.
- ▶ Geef de productkeuze een naam.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

5.2 Productkeuze bewerken

- ▶ Klik op **Weergeven** om de details van de productkeuze te bewerken.

Tabblad **Producten**

Hier kunt u volgende acties uitvoeren:

Product toevoegen

- ▶ Klik op de knop **Product toevoegen**.
- ▶ Geef het product een naam.
- ▶ Leg voor het product een prijs vast.
- ▶ Selecteer een producttype in de vervolgkeuzelijst.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

Productvolgorde bewerken

- ▶ Klik op de knop **Productvolgorde bewerken**.
- ▶ Houd de muisknop ingedrukt en sleep het product naar de gewenste positie.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

 Deze productvolgorde wordt ook overgebracht naar de Coffee-app.

Selectievakje

Standaard is elk product geactiveerd, dat is te zien aan het ingevulde selectievakje. Verwijder het vinkje om dit product uit de Coffee-app te doen verdwijnen.

Product bewerken

- ▶ Klik op de productafbeelding om het product te bewerken.
- ▶ Bewerk de naam, de prijs of het recept.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

Tabblad **Overzicht**

De naam en bedrijfsmodus van de geselecteerde productkeuze kunnen hier worden bewerkt. Daarnaast kan er een link worden gemaakt om de productkeuze te delen.

Tabblad **Volautomaten die deze productkeuze gebruiken**

Lijst van alle volautomaten die deze productkeuze gebruiken.

6 Setup

In het programmapunt **Setup** kunnen volgende fundamentele instellingen worden uitgevoerd:

Tabblad **Locaties**

Krijg een overzicht van uw locaties. Elke locatie toont u het aantal volautomaten en het betreffende aantal gebruikers. Nieuwe locaties kunnen worden toegevoegd of bestaande locaties kunnen worden bewerkt.

Tabblad **Betaling**

Hier kunnen betalingsmethoden worden toegevoegd en bewerkt.

Betalingsmethode toevoegen

JURA Pocket Pilot kan via API worden verbonden met een betalingsprovider. Momenteel worden Stripe, Global Payments, Alipay en Saferpay ondersteund.

- i** Om betalingen met JURA Pocket Pilot te kunnen accepteren, hebt u een gebruikersaccount nodig bij een van de bovenstaande betalingsproviders.

Hoe u uw API-sleutels verkrijgt (voorbeeld Stripe)

- Raadpleeg de documentatie van Stripe over het verkrijgen van uw API-sleutels.

Een webhook maken

- Log in met uw gebruikersgegevens op <https://dashboard.stripe.com/login>.
- Ga naar <https://dashboard.stripe.com/webhooks>.
- Klik rechtsboven op **Eindpunt toevoegen**.
- Voer <https://backend.pocketpilot.jura.com/api/stripe-webhook> in de URL van het eindpunt in.
- Klik op de knop en selecteer de gebeurtenissen die moeten worden bewaakt.
- Klik in de vervolgkeuzelijst op **Betalingsintentie** en klik op **alle**

Betalingsintensiegebeurtenissen selecteren.

- Klik vervolgens op **Gebeurtenissen toevoegen** onder aan de lijst.
- Klik op de knop **Eindpunt toevoegen**.
- Klik op de eindpunt-URL die u zojuist hebt aangemaakt en klik op **Signing secret Reveal** in het midden bovenaan de pagina.
- Kopieer de geheime sleutel en plak deze in het veld Webhook Signing Secret op de JURA Pocket Pilot.

Tabblad **Exploitant**

Exploitanten beheren hun koffie-volautomaten en JURA Pocket Pilot. Voeg hier meer beheerders, user managers, productmanagers of verslaggevers toe. U kunt gebruikers/consumenten beheren onder het programmapunt **Gebruikersbeheer**.

Tabblad **Tegoeedoplading**

Tegoeedoplading hebt u nodig voor de **Prepaid Mode** zodat gebruikers zelf een tegoed kunnen kopen. U bepaalt hiermee de mogelijke tegoedbedragen die beschikbaar moeten zijn voor de gebruiker.

- Klik op de knop **Tegoeedoplading toevoegen**.
- Voer het gewenste bedrag in.
- Klik op **Opslaan**.

Tabblad **Bedrijf**

Op het tabblad **Bedrijf** kunt u de naam van het bedrijf aanpassen en de munteenheid wijzigen.

7 Gebruikersbeheer

Informatie over gebruikersbeheer bekijken en gebruikersinstellingen wijzigen. De verbruiks-/inkomstenstatistieken kunnen hier ook worden weergegeven.

Tabblad **Gebruiker**

Gebruiker toevoegen

- ▶ Klik op de knop **Verbruiker toevoegen**.
- ▶ Voer het e-mailadres van de verbruiker in.
- ▶ Klik op **Opslaan**.

Lijst van de gebruikers

De lijst met gebruikers kan worden gesorteerd op elke kolomtitel.

Kolom **Acties**

Wijs koffie-volautomaten toe aan elke gebruiker, bewerk zijn rol, wijzig zijn gegevens of verwijder de gebruiker. In de prepaidmodus kunt u het huidige tegoed van elke gebruiker zien en ook handmatig opwaarderen.

Gebruikersrollen

Er zijn de volgende zes gebruikersrollen:

Administrator

Heeft volledige toegang tot alle bereiken.

Consument

Heeft geen toegang tot het dashboard van JURA Pocket Pilot. Kan alleen specialiteiten verkrijgen.

Gebruikersmanager

Kan gebruikers uitnodigen en aan hen koffie-volautomaten toewijzen.

Productmanager

Kan widgets en alle volautomaten van het bedrijf beheren en de locatie van een bedrijf bewerken.

Eigenaar van de volautomaat

Kan zijn eigen volautomaat beheren en er statistieken en widgets over bekijken.

Rapporteur

Kan widgets beheren en statistieken van zijn onderneming bekijken.

Tabblad **Consumptie**

Op het tabblad **Consumptie** kunt u een overzicht krijgen van het consumptiegedrag van de gebruikers. De consumptie kan worden gefilterd op locatie, gebruikersgroep, productkeuze of consumptieperiode.

Tabblad Gebruikersgroepen

Met gebruikersgroepen kunt u verschillende volautomaten of productkeuzes selecteren. Als u uw volautomaten gebruikt in de voorkeuzemodus **Geautoriseerde toegang**, worden hier gebruikersgroepen aangemaakt. Voor de voorkeuzemodus **Gebruikersgedefinieerd** kunnen hier eigen groepen worden aangemaakt. Onder gebruikersbeheer kunnen gebruikers worden ingedeeld in gebruikersgroepen die hier worden aangemaakt.

Tabblad Verificatie

De beheerder kan hier gebruikersverzoeken goedkeuren/verifiëren en meteen een gebruikersrol toewijzen.

- ▶ Klik op het selectievakje zodat er een vinkje verschijnt.
- ▶ Selecteer een gebruikersrol in het vervolgkeuzemenu.
- ▶ Klik op de knop **Geselecteerde gebruikers markeren als geverifieerd**.