

# Questions fréquentes sur le Data Communicator

## Avant la configuration / Prérequis

### Questions

### Réponses / Marche à suivre

Les pages web indiquées ne s'affichent pas.

Vous n'avez pas accès à Internet. Contactez votre administrateur réseau.

Le lien de téléchargement de l'assistant de configuration ne fonctionne pas.

Assurez-vous que vous avez respecté la casse (majuscules/minuscules) en saisissant le lien. Sinon, vous n'avez pas accès à Internet et/ou vous ne disposez pas des droits d'administrateur local pour installer des programmes. Contactez votre administrateur réseau.

L'assistant de configuration est-il compatible avec le système d'exploitation Apple iOS ?

Non, l'assistant de configuration ne fonctionne que sous Windows.

Google Authenticator n'apparaît pas dans l'App Store ou il apparaît avec le message « Cette application n'est compatible avec aucun de vos appareils ».

Votre smartphone ou votre tablette ne répondent pas aux exigences techniques de l'appli.

Lors de ma première connexion et de la création d'un nouveau compte, je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation avec la clé de sécurité pour l'application Google Authenticator.

- Vérifiez dans le dossier « Spam » de votre boîte mail.
- Fermez l'assistant de configuration et relancez-le en double-cliquant dessus.
- Réessayez de créer un compte utilisateur.
- Actualisez votre boîte mail.

L'application est-elle gratuite ?

Oui, vous pouvez utiliser cette application gratuitement.

Google Authenticator peut-il être utilisé sur un ordinateur portable/un PC ?

Oui, il existe également une version desktop.

Puis-je télécharger l'appli Google Authenticator dans une autre langue ?

Oui, elle est disponible en 31 langues : allemand, anglais, arabe, catalan, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen, croate, danois, espagnol, finnois, français, grec, hébreu, hongrois, indonésien, italien, japonais, malais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, slovaque, suédois, thaïlandais, turc, ukrainien, vietnamien.

La machine à café doit-elle simplement être allumée ?

La machine doit être allumée et prête à l'emploi, c'est-à-dire que l'écran d'accueil s'affiche et qu'on pourrait préparer une spécialité en pressant une touche.

Est-il possible d'utiliser ou de configurer le Data Communicator hors ligne ?

Non, il faut une connexion Internet pour télécharger la dernière version du logiciel et pour effectuer le test de fonctionnement final.

## Pendant la configuration de la machine à café

L'ordinateur ne reconnaît pas le Data Communicator.

- Attendez d'avoir démarré l'assistant de configuration pour connecter le Data Communicator, puis appuyez sur « Suivant ».
- Fermez l'assistant de configuration et essayez à nouveau.

Je n'ai pas d'identifiant pour me connecter au serveur.

- Cliquez en bas à gauche sur « Créer un nouvel utilisateur... ».
- Saisissez l'identifiant souhaité.
- Choisissez une adresse e-mail à laquelle vous avez accès.
- Dans Google Authenticator, ouvrez un compte avec la clé de sécurité fournie dans l'e-mail de confirmation.
- Grâce au code à six chiffres renouvelé toutes les 60 secondes, vous pouvez vous connecter à l'assistant de configuration ainsi qu'au site web.

Je n'arrive pas à procéder à la mise à jour.

L'assistant de configuration vérifie automatiquement si une mise à jour est disponible pour votre Data Communicator et la charge sur l'appareil. À ce stade, vous ne pouvez effectuer aucun réglage.

L'assistant de configuration/le Data Communicator ne trouve pas le réseau Wi-Fi souhaité.

- Rafraîchissez la liste des réseaux Wi-Fi en appuyant sur le bouton correspondant à droite.
- Éteignez le Wi-Fi et rallumez-le.
- Contactez votre administrateur réseau.

Je n'arrive pas à me connecter au réseau Wi-Fi souhaité.

S'il s'agit d'un réseau Wi-Fi à deux niveaux de sécurité, vous ne pourrez pas vous connecter au Data Communicator. Vous devez disposer d'un réseau sans fil « ouvert » (nom du réseau et mot de passe), sans deuxième niveau de sécurité. Si besoin, essayez d'utiliser un routeur GSM externe avec une carte SIM intégrée.

Là où je me trouve, je n'ai pas de Wi-Fi à un seul niveau de sécurité.

Demandez à votre administrateur réseau s'il est possible d'en installer un. À défaut, vous pouvez utiliser le Data Communicator via un routeur GSM.

L'assistant de configuration/le Data Communicator ne trouve pas la machine à café que je souhaite connecter.

- Le Smart Connect est-il inséré ?
- La machine à café est-elle en marche ? La LED du Smart Connect est-elle allumée ? Si ce n'est pas le cas, il faut le remplacer.
- Le Smart Connect est-il en mode Jumelage (brève pression sur la touche de réinitialisation du Smart Connect, la LED clignote) ?
- Le Data Communicator se trouve-t-il bien à moins de 0,5 m du Smart Connect ?

Une erreur est survenue lors du test de fonctionnement final. Que dois-je faire ?

- Les deux LED du Data Communicator sont-elles allumées ?
- Essayez la procédure suivante :
  1. Mettez le Smart Connect en mode Jumelage (brève pression sur la touche de réinitialisation du Smart Connect, la LED clignote).
  2. Cliquez sur « Suivant » dans l'assistant de configuration.
  3. Lorsque le signal de connexion retentit et que la LED du Smart Connect reste allumée en bleu, la machine à café affiche à nouveau l'écran d'accueil.
  4. Le Data Communicator doit être placé à moins de 0,5 m du Smart Connect.

## Questions générales et fonctionnement quotidien

	<p>Voyant LED avec le symbole « Machine à café » (blanc) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Allumé en continu : machine à café en marche et connectée</li><li>• Clignote en continu : échange de données entre le Data Communicator et la machine à café</li><li>• Double clignotement : problème de communication entre le Data Communicator et la machine à café</li><li>• Éteint : machine à café éteinte ou non connectée au Data Communicator</li></ul> <p>Voyant LED avec le symbole « Wi-Fi » (bleu) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Allumé en continu : Wi-Fi connecté (le voyant s'allume uniquement pendant l'échange de données, la connexion est coupée ensuite)</li><li>• Clignote en continu : transfert de données</li><li>• Double clignotement : pas de connexion Internet actuellement</li><li>• Allumé en continu avec de brèves interruptions : pas de connexion Wi-Fi</li><li>• Clignote toutes les 3 secondes : connexion Wi-Fi fonctionnelle, le Data Communicator est en mode veille</li><li>• Éteint : le Data Communicator est éteint</li></ul>
<p>Que signifient les voyants ?</p>	

Le Data Communicator fonctionne-t-il même si je ne procède à aucun réglage sur la page web ?

Oui, JURA a appliqué une configuration par défaut qui fonctionne parfaitement dans la plupart des cas. Nous vous conseillons toutefois de vérifier ces réglages et de les ajuster si besoin.

Pourquoi est-il impossible de préparer un café pendant que le Data Communicator relève les données de la machine ?

La machine à café lit toutes les données et informations et les transmet par radio au Data Communicator. Le processus prend quelques secondes, pendant lesquelles la machine ne peut pas préparer de café. Une fois cette étape terminée, il est de nouveau possible de lancer une préparation.

Le Data Communicator ne fonctionne plus correctement/n'envoie pas de donnée et je reçois des messages d'erreur.

1. Éteignez la machine à café, attendez une minute, puis rallumez-la → les deux LED du Data Communicator doivent maintenant s'allumer en continu.
2. Débranchez le câble secteur du Data Communicator pendant une minute, puis rebranchez-le → les deux LED du Data Communicator doivent maintenant s'allumer en continu.
3. Débranchez le Smart Connect de la machine à café, attendez une minute, puis rebranchez-le → les deux LED du Data Communicator doivent maintenant s'allumer en continu.
4. Si ces manipulations n'ont pas résolu le problème, essayez de reconnecter le Data Communicator à la machine à café à l'aide de l'assistant de configuration.

Le témoin bleu du Smart Connect s'allume-t-il quand la machine à café est en marche ?

Non : le Smart Connect est probablement défectueux et doit être remplacé.

Puis-je tester la connexion Internet (Wi-Fi) du Data Communicator ?

Oui, essayez de vous connecter au réseau souhaité avec votre smartphone ou votre tablette. Ouvrez ensuite une page web de votre choix dans le navigateur Internet.

Quand les modifications apportées sur la page web, par exemple une nouvelle heure de relevé, sont-elles prises en compte par le Data Communicator ?

Les modifications sont intégrées à la prochaine transmission programmée (selon les réglages « existants »). Le Data Communicator envoie alors les données au serveur et compare ses réglages avec ceux du site web.

Pour que les modifications apportées sur la page web soient immédiatement prises en compte, débranchez le Data Communicator du secteur pendant un court instant.

Quelles données le Data Communicator relève-t-il sur la machine à café ?

- Compteur quotidien
- Nombre de préparations par spécialité
- Nombre de nettoyages
- Nombre de détartrages
- Nombre de rinçages lait
- Nombre de rinçages café
- Nombre de nettoyages du système de lait
- Barre de progression jusqu'au prochain nettoyage
- Barre de progression jusqu'au prochain remplacement du filtre
- Barre de progression jusqu'au prochain détartrage
- Demandes, messages et erreurs en suspens au moment du relevé