

« Erreur 2 » est affiché sur le visuel

► Explication

L'erreur 2, dans 95 % des cas, n'est pas un dysfonctionnement technique mais une mise en sécurité de votre machine à café suite à une exposition au froid (par exemple, si le chauffage est coupé dans la pièce où la machine se trouve pendant la nuit). L'erreur 2 peut apparaître notamment le matin au premier allumage.

► Solution

Nous vous invitons, lorsque cette erreur s'affiche, à mettre la machine à café dans une pièce chauffée, à mettre de l'eau chaude dans le réservoir d'eau afin de faciliter sa montée en température et à la rallumer toutes les 5 à 10 minutes afin qu'elle revienne à l'état habituel.

Cette manipulation peut prendre jusqu'à 30 minutes.

► Note

Afin de limiter le risque de panne, merci de vous assurer de ne pas laisser de source de chaleur à proximité de la machine (par exemple un grille-pain, un minifour, etc).

Si cette erreur s'affiche de manière intempestive (en pleine journée par exemple alors que la machine a déjà réalisé des cafés dans la journée), **alors un retour en atelier est nécessaire.**

► Prise en charge SAV

Si ce tutoriel ne vous a pas dépanné, merci de remplir dès maintenant une demande de prise en charge SAV.



[Cliquez-ici](#)

