

La machine ne demande pas de vider le récipient à marc de café lorsque cela est nécessaire ou ne le demande pas, alors que le bac est plein

### ► Solution

Concernant le vidage du récipient à marc de café, **c'est le micro-interrupteur** (exemple de la photo ci-dessous sur des modèles de la ligne Z, ligne E et ligne ENA, mais le principe est le même sur toutes les machines à café JURA) qui permet à la machine à café de savoir si le récipient a été vidé :



Ligne Z



Ligne E



Ligne ENA

Ainsi, le récipient à marc de café doit être vidé uniquement lorsque la machine à café est **allumée** et qu'elle le demande.

Si par exemple, votre JURA est programmée pour vous demander le vidage du récipient à marc de café tous les 10 cafés, que vous réalisez 9 cafés simples et que vous éteignez la machine à café et videz le récipient à marc de café machine éteinte, la machine n'enregistrera pas cette action.

Ainsi, lorsque vous la rallumerez, après avoir effectué un seul café, elle vous demandera le vidage du récipient à marc de café qui ne contiendra qu'une seule galette de café.

A l'inverse, si le tiroir est tiré ne serait-ce que de quelques centimètres sans être vidé (après avoir déjà effectué plusieurs cafés), alors le récipient à marc de café se remplira au-delà de ses capacités puisque la machine attendra de nouveau un cycle complet avant de vous redemander de vider le récipient à marc de café.

### ► Prise en charge SAV

Si ce tutoriel ne vous a pas dépanné, merci de remplir dès maintenant une demande de prise en charge SAV.



[Cliquez-ici](#)

