

Probleem molen

► Situatie

De bonenmolen van uw apparaat draait maar neemt geen koffiebonen meer (melding “vul koffiebonen” of “te weinig gemalen koffie”) en/of uw koffiemachine neemt geen voorgemalen koffie meer.

► Mogelijke oorzaak

Een vreemd voorwerp (steentje, klein stukje hout...) is terechtgekomen in de molen met koffiebonen en hierdoor geraken de koffiebonen niet meer in de molen ofwel is het compartiment met voorgemalen koffie geblokkeerd waardoor de gemalen koffiebonen niet naar de bereidingsgroep gaan.

Deze handleiding vertelt u welke handelingen (zonder demontage) u kunt uitvoeren om deze situatie op te lossen.

NB: Deze handelingen hebben geen nut indien de bonenmolen niet meer in werking treedt, d.w.z. indien deze geen lawaai meer maakt.

► Stap 01

Schakel de koffiemachine uit en trek de netstekker uit. Verwijder vervolgens het waterreservoir en de lade met de koffieresidubak.

Verwijder tevens de vingerbescherming (zwart rooster) van de bonenmolen indien deze aanwezig is en u eraan kunt.

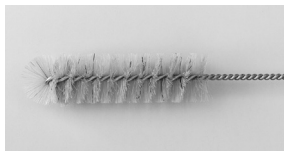
Opgelet: Verwijder eerst de schroef van de vingerbescherming maar let erop dat u de molen niet doet omvallen.

► Stap 02

Het compartiment voor voorgemalen koffie is mogelijk geblokkeerd door een vreemd voorwerp (tablet, te veel koffiepoeder...).

Ga met de stofzuiger (indien uw stofzuiger een opzetstuk heeft dat smal genoeg is) naar het compartiment voor voorgemalen koffie en richt deze op het bonenreservoir.

► Stap 03



Wij raden u vervolgens aan om een flexibele borstel (zoals op de foto hiernaast) te gebruiken en deze **voorzichtig** ver genoeg in het compartiment voor voorgemalen koffie te steken:

Ga een tiental keer heen en weer in het compartiment voor voorgemalen koffie. Herhaal stap 02.

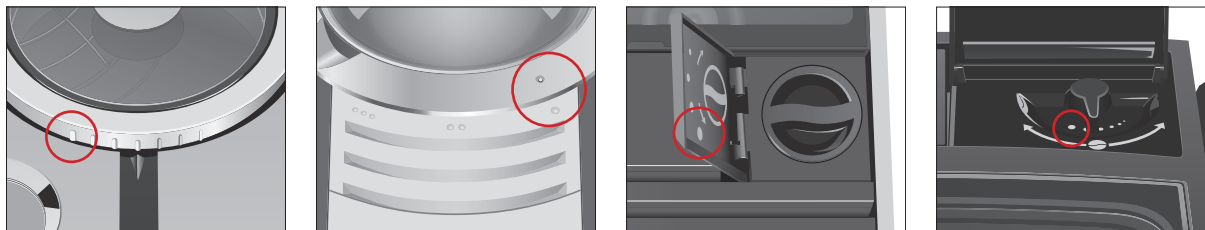
► Stap 04

Steek de stekker in en zet de koffiemachine aan en zorg ervoor dat het bonenreservoir leeg (of zo goed als leeg) is.

► Stap 05

Maak een koffie met de sterkte “sterk” en ga vervolgens voortdurend heen en weer met de ring of het instelwiel van het maalproces (zie foto hieronder) tussen het fijnste en het grofste maalproces en dit terwijl de bonenmolen de hele tijd draait.

Stop deze handeling en laat de instelling van de bonenmolen op het grofste maalproces staan.



Herhaal deze handeling driemaal.

► Stap 06

Giet tot slot in het bonenreservoir 3 tot 5 scheppen koffiebonen en herhaal dezelfde handeling die u voorheen leeg hebt uitgevoerd, d.w.z. maak een koffie met de sterkte “sterk”, ga vervolgens voortdurend heen en weer met de ring of het instelwiel van het maalproces tussen het fijnste en het grofste maalproces en dit terwijl de bonenmolen de hele tijd draait.

Stop deze handeling en laat de instelling van de bonenmolen op het grofste maalproces staan.

Herhaal deze stap driemaal.

► Oplossing door de dienst aftersales

Heeft deze handleiding u niet geholpen? Vul dan nu een aanvraag in voor een oplossing door de dienst aftersales.



[Klik hier](#)

