

## Het apparaat vraagt niet om de koffieresidubak te ledigen wanneer dit noodzakelijk is of vraagt dit niet als de bak vol is

### ► Oplossing

De lediging van de koffieresidubak **heeft te maken met de microschakelaar** (zie bijvoorbeeld de foto hieronder voor de modellen van de Z-serie, E-serie en ENA-serie maar het principe is hetzelfde voor alle koffiemachines JURA) die ervoor zorgt dat de koffiemachine weet of de koffieresidubak geledigd is:



Z-serie



E-serie



ENA-serie

Zo moet de koffieresidubak enkel worden geledigd wanneer de koffiemachine is **ingeschakeld** en hierom vraagt.

Indien uw JURA bijvoorbeeld geprogrammeerd is om de lediging van de koffieresidubak om de tien koffies te vragen en u negen koffies maakt en u de koffiemachine uitschakelt en de koffieresidubak ledigt wanneer het apparaat is uitgeschakeld, registreert het apparaat deze actie niet.

Wanneer u het apparaat vervolgens opnieuw inschakelt, na één enkele koffie te hebben gemaakt, vraagt het om de koffieresidubak te ledigen terwijl deze slechts het koffieresidu van één koffie bevat.

Indien de lade slechts enkele centimeters is uitgetrokken zonder geledigd te worden (na reeds meerdere koffies te hebben gemaakt), vult de koffieresidubak tot boven zijn capaciteit omdat het apparaat opnieuw een volledige cyclus afwacht alvorens u opnieuw te vragen om de koffieresidubak te ledigen.

### ► Oplossing door de dienst aftersales

Heeft deze handleiding u niet geholpen? Vul dan nu een aanvraag in voor een oplossing door de dienst aftersales.



[Klik hier](#)

